

## Tekoälyn käytön periaatteet Suomen Uusyrittyskeskukset ry: ssä

Tällä asiakirjalla määritellään Suomen Uusyrittyskeskukset ry:n tekoälyn käytön periaatteet. Asiakirja ei sovellu SUK ry:n varsinaisiin jäsenorganisaatioihin sellaisenaan, vaan kattaa keskusjärjestön yleiset periaatteet suhtautumisesta tekoälyyn.

Tekoäly (AI) tarjoaa merkittäviä mahdollisuuksia yritysneuvonnan laadun, vaikuttavuuden ja yhdenvertaisuuden vahvistamiseen. Suomen Uusyrittyskeskukset ry (SUK) kehittää ja hyödyntää tekoälyä erityisesti keskusjärjestön henkilöstön, sekä varsinaisten jäsentensä eli yritysneuvojien työn tukena, ei korvaajana. Näiden periaatteiden tavoitteena on varmistaa, että tekoälyn käyttö SUKin toiminnassa ja kehitettävissä digitaalisissa työkaluissa, kuten neuvontaa tukevissa tekoälyratkaisuissa, on vastuullista, läpinäkyvää, tietoturvallista ja ihmislähtöistä.

SUKin tehtävänä on edistää kestävästä yrittäjyydestä ja turvata yrittäjyyden aloittamisen edellytyksiä koko Suomessa. Tekoälyn avulla voimme tukea yritysneuvoja tiedonhausta ja taustatyöstä aina vaihtoehtojen jäsentämiseen, ideointiin ja dokumentointiin asti. Tekoäly mahdollistaa sen, että sekä SUK keskusjärjestön henkilökunta, että sen jäsenorganisaatioiden yritysneuvojat voivat keskittyä yrittäjyyden tukemisessa ihmisen harkintaa, vuorovaikutusta ja kokemusta vaativiin tehtäviin. Tekoälykäytön periaate on hyödyntää tekoälyä työkaluna, joka auttaa ja tehostaa arjen työtä, ei automatisoituna päätöksentekijänä.

### Käyttöä ohjaa lainsäädäntö

Tekoälyn käyttöä ohjaavat voimassa oleva lainsäädäntö, EU:n tekoälyasetus, tietosuojasäätely sekä hyvän hallinnon periaatteet. Käytämme tekoälyä näiden ohjausten mukaisesti.

Kehitämme SUK:n omaa tekoälyratkaisuja vaiheittain, kokeilujen ja palautteen kautta. Keräämme kokemuksia käyttäjiltä ja arvioimme jatkuvasti tekoälyn vaikutuksia työn sisältöön, laatuun ja eettisyyteen. SUK omassa tekoälytyökalussa on määritelty sen käyttöehdot ja tietosuojaselosteet erikseen.

SUK tukee keskusjärjestön henkilöstöä, sekä varsinaisten jäsentensä tekoälyosaamisen kehittämistä tarjoamalla koulutusta, ohjeita ja yhteisiä pelisääntöjä tekoälyn hyödyntämiseen yritysneuvonnassa ja yritysneuvonnan tukityössä.

### Tekoälyn käytön periaatteet SUKissa

**Ihmislähtöisyys** = Tekoäly on käyttäjän tukena, ei hänen tilallaan. Kaikki päätökset tekee aina ihminen. Tekoälyn tuottamat ehdotukset, analyysit ja tekstit ovat apuvälineitä, joita arvioidaan aina ennen käyttöä.

**Läpinäkyvyys** = Viestimme avoimesti siitä, missä ja mihin tarkoituksiin tekoälyä käytetään SUKin toiminnassa ja kehitettävissä työkaluissa. Yritysneuvojille ja keskusjärjestön henkilöstölle on selvää, milloin he käyttävät tekoälyavusteista työkalua ja miten sen tuottamia vastauksia tulee tulkita. Läpinäkyvyys rakentaa luottamusta.

**Oikeudenmukaisuus ja yhdenvertaisuus** = Tekoälyn käytön lähtökohtana on yhdenvertainen ja syrjimätön palvelu. Kiinnitämme huomiota mahdollisiin vinoumiin tekoälyn koulutusdatassa ja tuotoksissa, ja pyrimme aktiivisesti ehkäisemään syrjiviä tai harhaanjohtavia tuloksia. Tekoälyä ei käytetä tekemään automaattisia arvioita yksittäisistä ihmisistä tai yrittäjistä.

**Vastuu ja luottamus** = SUK vastaa kehittämiensä ja käyttöönsä ottamiensa tekoälyratkaisujen tarkoituksenmukaisuudesta. Tekoälyn käyttöä seurataan ja arvioidaan säännöllisesti, ja toimintaa päivitetään lainsäädännön, suositusten ja käytännön kokemusten perusteella.

**Yksityisyys ja tietosuoja** = Kunnioitamme yrittäjien, yritysneuvojien ja sidosryhmien yksityisyyttä. Tekoälylle ei syötetä henkilötietoja tai luottamuksellista asiakastietoa ilman asianmukaista perustetta ja suojausta. Käytämme ensisijaisesti hallittuja ja tietoturvallisia ympäristöjä sekä anonymisoitua tai yleisellä tasolla olevaa tietoa tekoälyratkaisuissa.

**Turvallisuus** = Tekoälytyökalujen valinnassa ja käytössä painotamme tietoturvaa, luotettavuutta ja hallittavuutta. Työkalujen käytössä ohjeistetaan erityiseen huolellisuuteen.

**Ihmisen kontrolli** = Tekoäly ei tee itsenäisiä päätöksiä eikä anna sitovia suosituksia. Yritysneuvojalla ja henkilöstöllä on aina mahdollisuus kyseenalaistaa, tarkistaa ja olla hyödyntämättä tekoälyn antamaa vastausta. Kriittinen arviointi on olennainen osa tekoälyn vastuullista käyttöä.

**Koulutus ja osaamisen kehittäminen** = Tekoälyn vastuullinen hyödyntäminen edellyttää riittävää ymmärrystä sen mahdollisuuksista ja rajoitteista. SUK tukee jäseniään ja keskusjärjestön henkilöstöä tekoälyosaamisen kehittämisessä koulutuksilla, ohjeilla ja vertaisoppimisella.

Helsingissä

19.5.2026